

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Devi Hema Hochzeitsfotografie

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Devi Hema Fotografie basieren auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen FÜR FOTOGRAFEN, herausgegeben von der Bundesinnung der Fotografen und dem RSV.

1. Allgemeines

1.1. Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und Dewi Pointner gelten ausschließlich die nachfolgend beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Auftraggebern, erkennt Dewi Pointner nicht an, es sei denn, die Geltung ist ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart worden.

1.2. Mit der Überweisung der Anzahlung (Terminreservierungsgebühr) willigt der Auftraggeber automatisch diesen Allgemeinen Geschäftsbedingunge ein.

1.3. Der Text wurde nicht gegendert. Die Bezeichnung "Fotograf" bezieht sich auf Dewi Pointner und die Bezeichnung "Auftraggeber" auf den jeweiligen Auftraggeber oder die jeweilige Auftraggeberin.

2. Fotograf

Devi Hema Photography

Inhaberin - Mag. Dewi Pointner

Ziehbergstraße 7, Stiege 2 - 4053 Ansfelden

Telefonnummer: 0043 (0)677 64726476

Email: info@devihema.com

Website: www.devihema.com

GISA Zahl: 36205806

Bezirkshauptmannschaft Linz-Land

Steuernummer 460500226

3. Übermittlung der Fotos

3.1. Sofern der Auftraggeber keine schriftlichen Anweisungen gibt, ist der **Fotograf hinsichtlich der Art der Durchführung des Auftrags frei**. Dies gilt insbesondere für die Bildauffassung, die Bildbearbeitung, den Aufnahmeort und die angewendeten optischen technischen (fotografischen) Mittel.

3.2. Der Fotograf kann den Auftrag zum Teil **durch Dritte** (Grafikdesigner, Fotografen, Labore, Buchbinder etc.) **ausführen lassen**. Dewi Pointner ist berechtigt, Fremdlabore, Fotobuchhersteller oder Produzenten von Hochzeitsalben, Druckereien etc. zu beauftragen. Dewi Pointner ist weiterhin berechtigt, die Aufträge mittels eigenem Personal oder mittels Fremdleistung zu erbringen.

3.3. Alle Lichtbilder werden vom Fotografen in Adobe Lightroom und Adobe Photoshop im RAW Format digital bearbeitet. Eine „**Best Of**“ **Auswahl aller Fotos in hochauflösender Qualität im Jpeg-Format** ist für den Auftraggeber im Preis enthalten. Nach der einmaligen kompletten Bearbeitung der Fotos werden erneute Bearbeitungen (**zweite Bearbeitungswünsche**) für 20 Fotos unentgeltlich durchgeführt. Diese Bearbeitung betrifft aber nur Farbton, Helligkeit und Sättigung. Alle weiteren Bearbeitungen werden, wenn möglich, gegen eine Gebühr von 2€/ Minuten durchgeführt.

3.4. Der Fotograf überreicht das bearbeitete digitale Bildmaterial (JPG- Dateien) dem Auftraggeber via **Online-Galerie innerhalb von 4 bis 6 Wochen nach Fototermin**. Ausdrücke und Produkte, wie Fotobuch und Fotobox, können extra bestellt werden. Die Lieferung von Fotoprodukten, wie Bücher, Leinwände etc. kann produktionsbedingt länger als 4-6 Wochen ab Bestelldatum dauern.

3.5. **Dewi Pointner wählt die Bilder aus**, die zur Vertragserfüllung geliefert werden. Originaldateien, auch **RAW-Aufnahmen verbleiben bei Dewi Pointner** und eine Herausgabe an den Auftraggeber erfolgt nur bei gesonderter Vereinbarung.

4. Nutzungs- und Urheberrechte

4.1. **Sämtliche Nutzungs- und Urheberrechte liegen ausschließlich bei Dewi Pointner**. Wird ein eingeschränktes Nutzungs- oder Vervielfältigungsrecht durch Dewi Pointner an den Auftraggeber übertragen, ist bei **öffentlicher Nutzung der Daten (zB. Instagram und Facebook)** ein **eindeutiger Hinweis auf das Urheberrecht von Dewi Pointner** (Dewi Hema Fotografie) zu tätigen.

4.2. Der Auftraggeber erwirbt an den Bildern die Nutzungsrechte für den **Privatgebrauch**. Auch das Recht

der Vervielfältigung und der Weitergabe an Dritte wird für private Zwecke eingeräumt. Die Nutzungs- und Vervielfältigungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung des Honorars an Dewi Pointner über.

4.3. Die **gewerbliche Nutzung**, der gewerbliche Weiterverkauf, der gewerbliche Verleih von Fotos von Dewi Pointner bzw. deren Verwendung bei öffentlichen Aufführungen oder in Fotowettbewerben bedürfen in jedem Fall vorab der schriftlichen Genehmigung durch Dewi Pointner. Jegliche technische Veränderung von gelieferten Fotodaten (Bildbearbeitung, Ausschnittsveränderung u.a.) wird ausdrücklich untersagt.

4.4. Dewi Pointner darf die Fotos im Rahmen der **Eigenwerbung** und publizistisch zur Illustration verwenden und veröffentlichen (z.B. für Ausstellungen, Messen, Website, Blog, Instagram, Facebook, Fachmagazine für Fotografie oder Hochzeiten etc.). Der Auftraggeber erteilt hierzu mit Überweisung der Anzahlung sein ausdrückliches und unwiderrufliches Einverständnis und verzichtet auf die Geltendmachung jedweder Ansprüche, insbesondere aus dem Recht auf das eigene Bild gem. § 78 UrhG sowie auf Verwendungsansprüche gem. § 1041 ABGB. Natürlich respektiert Dewi Pointner die Privatsphäre aufs äußerste und bittet um einen deutlichen, schriftlichen Hinweis, **sollte dies nicht gewünscht sein**. In diesem Fall besteht für Dewi Pointner die Notwendigkeit der Eigenwerbung durch aktuelle Hochzeitsfotos aus anderen Aufträgen. **Der Fotografiepreis erhöht sich infolge des erhöhten Aufwandes um 20%.**

5. Haftung des Fotografen

5.1. **Der Fotograf haftet für Schäden, die er selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat.** Das gilt auch für Schäden, die aus einer positiven Vertragsverletzung oder unerlaubten Handlungen resultieren. Der Ersatz eines etwaigen mittelbaren Schadens ist ausgeschlossen.

5.2. Für Mängel, Schäden oder nur teilweise ausgeführte Arbeiten, die auf **unrichtige oder ungenaue Anweisungen des Auftraggebers** zurückzuführen sind, wird nicht gehaftet.

5.3. **Mängelbeanstandungen** müssen schriftlich erfolgen und spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Übergabe des Werkes an den Auftraggeber beim Fotografen eingegangen sein. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Werk als vertragsgemäß und mängelfrei abgenommen. Im Fall der Mangelhaftigkeit steht dem Auftraggeber nur ein Verbesserungsanspruch durch den Fotografen oder dem Labor zu. Ist eine Verbesserung unmöglich oder wird sie vom Fotografen abgelehnt, steht dem Auftraggeber ein Preisminderungsanspruch zu, vorausgesetzt, die Ursache liegt beim Fotografen. Mangelhaftigkeiten, die

im Labor entstanden sind, müssen auch im Labor geltend gemacht werden, für unerhebliche Mängel wird nicht gehaftet. Farbdifferenzen bei Nachbestellungen liegen in der Natur der Laborchemie und gelten nicht als Mangel.

5.4. Dewi Pointner haftet nicht für den **Verlust von gespeicherten Daten und digitalen Fotos**. Für Schäden, die durch das Übertragen von gelieferten Daten in einem Computer entstehen, leistet Dewi Pointner keinen Ersatz.

5.5. Bei Aufträgen, die eine Aushändigung der Negative/digitalen Dateien inkludiert, ist die anschließende Aufbewahrung des Negativs/digitalen Dateien nicht Teil des Auftrags. Digitale Dateien werden ohne Gewähr aufbewahrt. Jedoch obliegt nach der Übergabe der Negative/digitalen Dateien die Sorge der Aufbewahrung und Schutz vor Verlust, Beschädigung, Diebstahl oder Feuer und Wasserschäden, dem Auftraggeber. Dewi Pointner verpflichtet sich nicht zur dauerhaften **Archivierung** des bei einer Produktion entstandenen Bildmaterials, sofern nicht ausdrücklich abweichende Regelungen schriftlich vereinbart wurden.

5.6. Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass Fotos stets dem **künstlerischen Gestaltungsspielraum** des ausübenden Fotografen unterliegen. Reklamationen und/oder Mängelrügen hinsichtlich des von Dewi Pointner ausgeübten künstlerischen Gestaltungsspielraums, des Aufnahmeortes und der verwendeten optischen und technischen Mittel der Fotografie sind daher ausgeschlossen. Technisch einwandfreie Fotos, die wegen unterschiedlicher Ansichten über die künstlerische Gestaltung durch Dewi Pointner beim Auftraggeber möglicherweise zu enttäuschten Erwartungen führen, stellen keinen Mangel dar. Nachträgliche Änderungswünsche des Auftraggebers bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und Beauftragung und sind gesondert zu vergüten.

5.7. Es kann nicht garantiert werden, dass alle **anwesenden Gäste bei Hochzeiten** oder sonstigen Fotoreportagen abgelichtet werden. Dewi Pointner ist aber stets bemüht, dies zu erreichen, wenn dies vom Auftraggeber erwünscht ist.

5.8. Gegen Dewi Pointner gerichtete **Schadensansprüche** aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verletzung von gesetzlichen und/oder vertraglichen Neben- und Schutzpflichten bei Vertragsabschluss sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seitens Dewi Pointner verursacht worden ist.

5.9. Dewi Pointner haftet nur für eigenes Verschulden und nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten. Über den Materialwert hinausgehender Schadensersatz ist ausgeschlossen.

5.10. Sollte die gelieferte Ware (z.B. Fotoalbum) einen Fehler haben, so ist sie an Dewi Pointner

zurückzusenden und kurz schriftlich mitzuteilen, um welchen Fehler es sich handelt. Dewi Pointner wird, soweit möglich, in angemessener Zeit Ersatz liefern oder für die Beseitigung des Fehlers sorgen. Bei fehlgeschlagener Fehlerbeseitigung bzw. Ersatzlieferung kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten oder den Preis mindern.

5.11. Dewi Pointner haftet für Lichtbeständigkeit und Dauerhaftigkeit der Fotos nur im Rahmen der Garantieleistungen der Hersteller des Fotomaterials. Für Verfärbungen im Falzbereich und auf Vorder- und Rückseite von Fotobüchern und Hochzeitsalben übernimmt Dewi Pointner keine Haftung.

5.12. Die Zusendung und Rücksendung von Filmen, Bildern und anderen Produkten erfolgt auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers. Der Auftraggeber kann bestimmen, wie und durch wen die Rücksendung erfolgt. Sollte eine Rücksendung den Auftraggeber nicht erreichen, so kann Dewi Pointner hierfür nicht haftbar gemacht werden. Ein Schadensersatz ist hiermit ausgeschlossen.

5.13. Bei Reproduktionen, Nachbestellungen und Vergrößerungen können sich Farbdifferenzen gegenüber der Vorlage oder den Erstbildern ergeben. Farbdifferenzen können auch bei Fotoabzügen und Drucken jeder Art auftreten, die aus einer digitalen Datei erstellt wurden. Dies ist kein Fehler des Werkes und eine Reklamation ist hierdurch nicht berechtigt.

6. Leistung, Vertragsabschluss, Zahlung und Stornierung

Die **genauen Leistungen des Auftrages ist dem Angebot bzw. der Rechnung** zu entnehmen.

Für die Herstellung der Fotos gilt das vereinbarte Honorar laut Rechnung und Angebot. Bei allen Fotoaufträgen wird in der Regel eine **Anzahlung** von 50 Prozent berechnet. Unter Umständen, könnte der Prozentsatz situationsbedingt auch geringer ausfallen. Die **Restzahlung** ist vor Erhalt der Fotos zu begleichen. Dewi Pointner bestätigt den Fotografie-Auftrag per E-Mail, durch das Versenden der Rechnung inklusive Vertrag. Die Anzahlung laut Rechnung wird innerhalb von 7 Tagen per Überweisung fällig. Der Auftraggeber erklärt mit seiner Anzahlung die Richtigkeit der Auftragsbestätigung von Dewi Pointner und bestätigt dadurch noch einmal die verbindliche Auftragsvergabe. Durch die Überweisung der Anzahlung akzeptiert der Auftraggeber die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden sich auch auf der Website von Dewi Pointner (<https://www.devihema.com>) und können ausgedruckt oder archiviert werden.

An- und Abreisen von Dewi Pointner erfolgen jeweils von Ziehbergstrasse 7, 4053 Nettingsdorf. Die jeweiligen **Reisekosten** werden in der Rechnung verbindlich festgelegt.

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Materialien und sonstige Waren (Online-Galerie, Fotobuch, Hochzeitsbox, USB-Stick, etc.) Eigentum von Dewi Pointner.

Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Aufnahmeproduktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. Dewi Pointner behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten. Für eine spontane Verlängerung der Aufnahmeproduktion auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers wird ein Honorar für die angefangene **Verlängerungstunde** (200 EUR pro Stunde) berechnet, insofern hierzu keine andere schriftliche Vereinbarung von Auftragsbeginn getroffen wurde.

6.1. Stornierung seitens Auftraggebers bei Hochzeitsfotografie

- **Rücktrittsrechte** werden ab dem Tag der Überweisung der Anzahlung berechnet
- Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben von dieser Regelung unberührt

Für Stornierungen innerhalb 14 Tage

- Bei einem Rücktritt seitens des Auftraggebers innerhalb von 14 Tagen nach Überweisung der Anzahlung, bekommt der Auftraggeber die Anzahlung zurückerstattet. Es werden jedoch 80 EUR Aufwandsentschädigung (Beratung, Telefongebühren, Erstellung Kostenvoranschlag etc.) zzgl. eventueller Fahrtkosten (sofern Fahrtkosten angefallen sind) in Rechnung gestellt.

Für Stornierungen ab dem 15.Tag gilt folgendes

- **Bei einem Rücktritt seitens des Auftraggebers bis zu 10 Monate vor dem Hochzeitstermin**, wird die Anzahlung von 50 Prozent an den Auftraggeber zurücküberwiesen. Es werden jedoch 80 EUR Aufwandsentschädigung (Beratung, Telefongebühren, Erstellung Kostenvoranschlag etc.) zzgl. eventueller Fahrtkosten (sofern Fahrtkosten angefallen sind) in Rechnung gestellt.
- **Bei einem Rücktritt seitens des Auftraggebers ab 10 Monate vor dem Hochzeitstermin** bis zum Hochzeitstermin, wird die gesamte Anzahlung von Dewi Pointner einbehalten. Manchmal buchen AuftraggeberInnen Dewi Pointner ein paar Monate vor der Hochzeit (z.B. 9 Monate oder 3 Monate vor der Hochzeit). In diesen Fällen, ist die 10 Monate Frist bereits bei der Buchung überschritten und die Anzahlung wird bei Rücktritt von Dewi Pointner immer einbehalten. Sollte jedoch aufgrund besonderer Umstände, wie z.B. plötzliche Krankheit und andere menschliche Umständen, der vereinbarte Fototermin vom Auftraggeber nicht eingehalten werden, kann der Termin verschoben werden, falls der neue Termin seitens Dewi Pointner noch zu vergeben ist. Die Leistungen und Konditionen bleiben gleich und es fallen keine weiteren Kosten an. Kommt es aufgrund von gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen zu erheblichen Einschränkungen oder werden Hochzeiten zum Zeitpunkt des Termins gänzlich untersagt, ist eine Verschiebung auf einen anderen Termin, falls der neue Termin seitens Dewi Pointner noch zu vergeben ist, ebenso möglich.

Die Leistungen und Konditionen bleiben gleich und es fallen keine weiteren Kosten an.

Dewi Pointner behält sich vor, jeden einzelnen Fall gesondert zu betrachten. Ansonsten gelten die oben genannten Bedingungen.

6.2. Stornierung seitens Auftraggebers bei Familienfotografie, Schwangerschaftsfotografie, Portraitfotografie, etc.

- Rücktrittsrechte werden ab dem Tag der Überweisung der Anzahlung berechnet
- Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben von dieser Regelung unberührt

Für Stornierungen innerhalb 14 Tage

- Bei einem Rücktritt seitens des Auftraggebers innerhalb von 14 Tagen nach Überweisung der Anzahlung, bekommt der Auftraggeber die Anzahlung von 50 Prozent zurückerstattet. Es werden jedoch 80 EUR Aufwandsentschädigung (Beratung, Telefongebühren, Erstellung Kostenvoranschlag etc.) zzgl. Fahrtkosten (sofern Fahrtkosten angefallen sind) in Rechnung gestellt.

Für Stornierungen ab dem 15.Tag gilt folgendes

- Bei einem Rücktritt seitens des Auftraggebers bis zu **6 Monate vor dem Fototermin**, wird die Anzahlung von 50 Prozent an den Auftraggeber zurücküberwiesen. Es werden jedoch 80 EUR Aufwandsentschädigung (Beratung, Telefongebühren, Erstellung Kostenvoranschlag etc.) zzgl. Fahrtkosten (sofern Fahrtkosten angefallen sind) in Rechnung gestellt.
- Bei einem Rücktritt seitens des Auftraggebers ab **6 Monate vor dem Fototermin** bis zum Fototermin, wird die gesamte Anzahlung von 50 Prozent von Dewi Pointner einbehalten.
Manchmal buchen AuftraggeberInnen Dewi Pointner weniger als 6 Monate vor der der Fototermin (zb 2 Wochen oder 3 Monate vor dem Termin). In diesen Fällen, ist die 6 Monate Frist bereits bei der Buchung überschritten und die Anzahlung wird bei Rücktritt von Dewi Pointner immer einbehalten.
Sollte jedoch aufgrund besonderer Umstände (wie z.B. plötzliche Krankheit, andere menschliche Umständen, schlechtem Wetter bei Outdoor Fotoshootings), der vereinbarte Fototermin vom Auftraggeber nicht eingehalten werden, kann der Termin verschoben werden, falls der neue Termin seitens Dewi Pointner noch zu vergeben ist. Die Leistungen und Konditionen bleiben gleich und es fallen keine weiteren Kosten an.

Kommt es aufgrund von gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen zu erheblichen Einschränkungen oder werden Fototermine zum Zeitpunkt des Termins gänzlich untersagt, ist eine Verschiebung auf

einen anderen Termin, falls der neue Termin seitens Dewi Pointner noch zu vergeben ist, möglich.
Die Leistungen und Konditionen bleiben gleich und es fallen keine weiteren Kosten an.

Dewi Pointner behält sich vor, jeden einzelnen Fall gesondert zu betrachten. Ansonsten gelten die oben genannten Bedingungen.

6.3. Stornierung von Aufträgen seitens Fotograf

Die Organisation, **Vergabe und Ausführung von Buchungen geschieht mit größter Sorgfalt.**

Sollte jedoch auf Grund **besonderer Umstände**, wie z.B. plötzliche schwere Krankheit, Todesfall im engsten Familienkreis, Verkehrsunfall, Verspätungen öffentliche Verkehrsmittel etc. der Fotograf zu dem vereinbarten Fototermin nicht erscheinen können, kann keine Haftung für jegliche daraus resultierenden Schäden, Verluste oder Folgen übernommen werden. Der Fotograf bemüht sich (soweit vom Kunden erwünscht) um einen Ersatzfotografen, der auf eigene Rechnung seine Leistungen erbringt. Ein Anspruch darauf besteht nicht. Alle geleisteten Anzahlungen werden dem Auftraggeber unmittelbar wieder auf sein Konto gut geschrieben.

7. Anwendbares Recht, Teilwirksamkeit, Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht, bei Lieferungen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Dies gilt auch bei Tätigkeiten oder Publikationen im Ausland. Mündliche Nebenabreden sind nicht wirksam. Jegliche vertragsändernde oder -ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Dies gilt auch für dieses Schriftformerfordernis. Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Klauseln weiterhin wirksam. Leistungs- und Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Linz. Soweit gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den vertraglichen Beziehungen ebenfalls Linz.